פרויקט חג מיוחד

בחן את עצמך: האם פרסומאי?

משרדי הפרסום ממלאים לנו את העיתונים במודעות שאמורות להיות יצירתיות ומעניינות - אבל אם עד היום חשבתם שאתה יכולים לעשות את זה טוב יותר, זו ההזדמנות שלכם להוכיח את זה ■ 'מרכז העניינים' מגיש פרויקט חג מיוחד - האם תוכלו ליצור מודעה טובה יותר מזו שיצר משרד הפרסום? ■ קדימה, לעבודה

כל הפרסומאים בעולם מסתובבים תמיד עם תחושה מסוימת של ניחיתות. הם חשים שלא מעריכים אותם מספיק, בעוד בעלי המקצוע האחרים, נניח מתכנתי מחשבים, רופאים או ראשי חשבון, נהנים מיוקרה מקצועית רבה אחד לא סותן את יכולתו לחלוף ולהיות יותר טוב מהם - אם הוא לא רכש השכלה נוספת ומשכנע (חשש ה'). ■ דורי משרדי הפרסום החדשים בעיתונות החרדית, המודעות הללו הן דוגמא חשובות יותר - אין בהן איזו הפתעה קריאטיבית שתפליא אותנו מהכיוון. אבל זה בדיוק התפקיד שלכם - להציע את גלגלי הכוח, לחדד ערעורות, לשבור את הראש בכפופו של דבר - להפוך פרסומת כלכך טובה, עד שמשרדי הפרסום אולי אפילו יחליטו לאמץ אותה לעצמם.

העבודה במשרדי הפרסום מתגלית על פי ברימים - כסמכים מנסיונם שנתונים הרואות בתחום העיצוב הגרפי והרעיוני, רק בתחום הקופירייטינג והקריאייטיב.

כך שעליכם לעשות זאת. קדמה היטב את הבריף, להבין מה המטר הפרסומי הרצוי ומהי האסטרטגיה הנכונה - והכי חשוב, לחביט חשב במודעה הקיימת של משרד הפרסום ולהבין איך לעשות את זה יותר טוב.

את ההצעות שלכם לפורטות יש לשלוח לאי-מייל: natl@inyanim.co.il

מדי שבוע, צוות השופטים מבכירי עולם הפרסום יעבור על כל המודעות, ו'מרכז העניינים' יפרסם את העבודות הטובות ביותר שהקוראים הציעאי תחת ידידם. המקום הראשון יזכה בחבילת פרסי נאז!

אז קוראים יקרים, שנמי מתנדיים, הכינו דפים והתחברו אל המשימה. כל אחד יכול להציע את ההיכולות האישיות היחידאיות ביותר שלו - בתחום העיצוב הגרפי והרעיוני, רק בתחום הקופירייטינג והקריאייטיב.

1

החברה: ג'ונסון אנד ג'ונסון

המוצר: ג'ונסון בייבי

רקע: החברת ג'ונסון אנד ג'ונסון' מייצרת ומשווקת בישראל את המותג 'ג'ונסון בייבי' - מותג הנוסק בתחום הסבונים, השמפו והקרמים לתינוקות. מדובר במותג ותיק, שקיים בעולם כבר מאה שנה עם שלל מוצרים.

המתחרים: בתחום מוצרי התינוקות יש לא מעט מתחרים לג'ונסון בייבי - החל במותג הפרטי של רשתות השיווק, וכלה בחברים של חברות שונות (כמו 'דאב', 'כיף', 'קטלי בלי דגל').

היחידון: היחידון הבלתי בטיחה של 'ג'ונסון בייבי' היא העובדה שהוא מיוצר בחלקו ב-100 שנה. זהו מותג ידוע מאוד בעולם, שכבר שנים רבות מייצר מוצרים לתינוקות ברחבי העולם.

השימוש: אין כמעט מדעות למותג. בולטו מכורים בתחום התחרותי את 'סנונית' ואפילו את 'ערבר', אבל המותג 'ג'ונסון בייבי' טובל מהדעות נמוכה חסרת.

קהל יעד: מוצרים לתינוקות בדרך כלל מכוונים לאמהות. ואולם, הנדיפות הינה לפנות הפנייה אל האימהות. לעומת זאת, קהל יעד של מוצרי התינוקות הוא בעיקר אבות צעירים, שהם בדרך כלל קהל שעדיין לא יצא מחיבור טוטאלי למותג אמם. מדובר על שלם צעירות בבילאי 20-25, שזהו הילד הראשון שלהן, והן מתכוונת לעשות הכל כדי להעניק לו את הטיפול הטוב ביותר.

קהל המתווך של המותג: הדברת מתחרה נוסחה מתחייב כי ניתוחת שנקראת 'הקץ למכנעות', שלפי הגדרת החברה היא 'עדינה לעיני התינוק בכל מיני זכויות'.

ההבטחה הפרסומית: 'ג'ונסון אנד ג'ונסון', היא חברה שרכשה ניסיון אדיר ב-100 שנות קיומה, ויש לה מוטיבציה בשימוש בתינוקות שלן לחברות אחרות.

האסטרטגיה הפרסומית הנכונה: במודעה שיצר פרסום על אודן BSD לחברה, המסר מרשבר בצורה ישירה מאוד: 'אנחנו מומחים בתינוקות ומעניקים להם את המוצרים הטובים ביותר'.

האסטרטגיה הפרסומית המוצעת: בכל הקשור לתינוקות, מה שעובד זה רק הרגש. האינותות הצעירות הללו רוצות בעיקר להרגיש שהן באמת מבוזמת לתינוק שלהן את הטיפול המסור ביותר לבן, האסטרטגיה הפרסומית הרגישה היא: 'אמא, שקן קטן', המאפיינים שבעיקר מתחילים כעת את הציבור שלנו. אנשים אלה נחשבים מתחכמים, מכירים את הטריקים ויודעים היטב מה הם רוצים. אי אפשר לעבוד עליהם בקלות. אפשר לשכנע אותם רק אם הם יהיו בשכן יתרון אמיתי במוצר שלך או אחד אחר.

נקודת החוזק של המותג: 70 שנות פעילות - החברה הוותיקה ביישראל בתחום. ועם מיליון וחצי לקוחות.

ההבטחה הפרסומית: עם 'מבלי' אנחנו יכול להיות בטוחה שבעת קנות הוכל ליהיות בטוחה.

האסטרטגיה הפרסומית המוצעת: ההבדלה בין קרמים שונים 'מבלי' מנוה להיכנס ליחות בה במגוד החדרי, אולם, המגוד החדרי לא ממש חסיר של קרמת מנוחה - אין מספיק מדעות לחתום, וגם היכן שיש מדעות, אם ההשפחה הוא אבדך ללא עניין לבחור רע ב'מבלי'.

האסטרטגיה הפרסומית המוצעת: מכיוון שרוב הצעירות לא מדע באמת להבדלים בין האינותות הפנימיות של 'מבלי' לעומת חברת אחרות, הקופי צריך להתחיל **מחדש**. להסביר ללקוחות הפוטנציאליים למה כל כך 'מסוכן' להקריב כסף ברגע אחרות, ומדוע רק 'מבלי' הם היחידים שישמור לך הכסף לעת ועתה. המסר צריך להיות אפילו מפחיד ובמיוחד לאור המשברים הפיננסיים בשוק): 'ידיד שלא תיישאר בלי פרוטה ביד, בוא ל'מבלי'!'.

טיפ קטן: נסו להסביר ללקוח מה עלול להיות לו אם הוא לא יבחר ב'מבלי', אבל אל תהבהלו אותו יותר מדי. אם הוא יירגיש יע מהמדוהדה, הוא לא יאהב בו אהבה את 'מבלי', לכן, עדיף להעביר מסרים כאלה בצורה עקיפה, אולי אפילו עם קריצה קטנה ותבי' תפיר.

2

החברה: גוגל

המוצר: תוכניות סנוזה

רקע: תחום הכיבוח הפסיכיני נפתח בשנים האחרונות לתחרות, ותחרות הכיבוחה הגלובלי הגיע גם קרוב מאוד לישראל. מדובר בשוק מתחום לכיבוח ולחוץ בה במגוד החדרי, אולם, המגוד החדרי לא ממש מסיר של קרמת מנוחה - אין מספיק מדעות לחתום, וגם היכן שיש מדעות, אם ההשפחה הוא אבדך ללא עניין לבחור רע ב'מבלי'.

האסטרטגיה הפרסומית המוצעת: ההבדלה בין קרמים שונים 'מבלי' מנוה להיכנס ליחות בה במגוד החדרי, אולם, המגוד החדרי לא ממש מסיר של קרמת מנוחה - אין מספיק מדעות לחתום, וגם היכן שיש מדעות, אם ההשפחה הוא אבדך ללא עניין לבחור רע ב'מבלי'.

היחידון: היחידון הבלתי בטיחה של 'מבלי' היא העובדה שהוא מיוצר בחלקו ב-100 שנה. זהו מותג ידוע מאוד בעולם, שכבר שנים רבות מייצר מוצרים לתינוקות ברחבי העולם.

השימוש: אין כמעט מדעות למותג. בולטו מכורים בתחום לכיבוח, ואפילו את 'ערבר', אבל המותג 'ג'ונסון בייבי' טובל מהדעות נמוכה חסרת.

קהל יעד: מוצרים לתינוקות בדרך כלל מכוונים לאמהות. ואולם, הנדיפות הינה לפנות הפנייה אל האמהות. לעומת זאת, קהל יעד של מוצרי התינוקות הוא בעיקר אבות צעירים, שהם בדרך כלל קהל שעדיין לא יצא מחיבור טוטאלי לאמם. הם חשים שלא מעריכים אותם מספיק, בעוד בעלי המקצוע האחרים, נניח מתכנתי מחשבים, רופאים או ראשי חשבון, נהנים מיוקרה מקצועית רבה אחד לא סותן את יכולתו לחלוף ולהיות יותר טוב מהם - אם הוא לא רכש השכלה נוספת ומשכנע (חשש ה'). ■ דורי משרדי הפרסום החדשים בעיתונות החרדית, המודעות הללו הן דוגמא חשובות יותר - אין בהן איזו הפתעה קריאטיבית שתפליא אותנו מהכיוון. אבל זה בדיוק התפקיד שלכם - להציע את גלגלי הכוח, לחדד ערעורות, לשבור את הראש בכפופו של דבר - להפוך פרסומת כלכך טובה, עד שמשרדי הפרסום אולי אפילו יחליטו לאמץ אותה לעצמם.

נקודת החוזק של המותג: 70 שנות פעילות - החברה הוותיקה ביישראל בתחום. ועם מיליון וחצי לקוחות.

ההבטחה הפרסומית: עם 'מבלי' אנחנו יכול להיות בטוחה שבעת קנות הוכל ליהיות בטוחה.

האסטרטגיה הפרסומית הנכונה: החברה המודעה הפרסומית, עם 'מבלי' מנוה להיכנס ליחות בה במגוד החדרי, אולם, המגוד החדרי לא ממש מסיר של קרמת מנוחה - אין מספיק מדעות לחתום, וגם היכן שיש מדעות, אם ההשפחה הוא אבדך ללא עניין לבחור רע ב'מבלי'.

היחידון: מכיוון שרוב הצעירות לא מדע באמת להבדלים בין האינותות הפנימיות של 'מבלי' לעומת חברת אחרות, הקופי צריך להתחיל **מחדש**. להסביר ללקוחות הפוטנציאליים למה כל כך 'מסוכן' להקריב כסף ברגע אחרות, ומדוע רק 'מבלי' הם היחידים שישמור לך הכסף לעת ועתה. המסר צריך להיות אפילו מפחיד ובמיוחד לאור המשברים הפיננסיים בשוק): 'ידיד שלא תיישאר בלי פרוטה ביד, בוא ל'מבלי'!'.

טיפ קטן: נסו להסביר ללקוח מה עלול להיות לו אם הוא לא יבחר ב'מבלי', אבל אל תהבהלו אותו יותר מדי. אם הוא יירגיש יע מהמדוהדה, הוא לא יאהב בו אהבה את 'מבלי', לכן, עדיף להעביר מסרים כאלה בצורה עקיפה, אולי אפילו עם קריצה קטנה ותבי' תפיר.

3

החברה: שטן העשיות

המוצר: ג'ין הזית - שטן קנולה

רקע: חברת 'שטן העשיות' פיתחה מותג שקרא ג'ין הזית', שבתחילה שפך רק בתחום שטן הזית. לאחר הצלחת החברה החליטה החברה לנסף אותו, ולפתח תחת המותג הזה מוצרים נוספים, כמו מרגרינה בריאה, וכעת גם שטן קנולה מעושרת בויטמינים - ברואי הרים שאין לאף אחד אחר.

המתחרים: בתחום השטן יש לא מעט חברות שמתחרות ב'ג'ין הזית' - אך רובן נתשבות פחות איכותיות. לכן המתחרים הקרובים של הרשות מבחינת איכות המוצר שטן קנולה.

היחידון: המותג 'ג'ין הזית' הצליח לבנות את הצרכנים, בזכות האותנטיות שלו. האותנטה כי הוא מכיל שטן זית אמיתי ובריא. את היתרון הדמיוני הזה אפשר להניל על שטן קנולה של החברה.

השימוש: ראשית, הצדיק שלנו להיות מובלבל - זה שטן זית או שטן קנולה? שנית, שטן מעשיר המיד כמוצר לא בריא (ומשמיין...), ובכך להפוך אותו למוצר בריא, או לפחות יותר בריא מאחרים, נדרשת עבודת רבה.

קהל יעד: לפי כל המחקרים, המודעות לנושא הבריאות היא בעיקר של הדעת הנשמחת, ולא של האבות. האמהות הן אלה שמבשלות, הן אלה שקוראות ברשומות ומחליטות מה יכנס הביתה.

נקודת החוזק של המותג: עד היום יידענו שהשמן הוא לא בריא, אלא בכלשהוא ושמן, ולכן לא נלכלכנו לבחור, אבל עכשיו יש לנו שמן קנולה שהוא בריא יותר, ללא כלכלכנות.

ההבטחה הפרסומית: כדי שאת ההשפחה שלך תהיי בריאים יותר קחי את השמן קנולה.

האסטרטגיה הפרסומית הנכונה: במודעה שיצר משרד פרסום 'אפיקים' לחברה, הוא בעיקר רצה לבדל את המוצר משאר שני המקולה. יש שמן קנולה... ויש שמן קנולה עץ הזית'. המודעה הואת יצרה חלוקה בין שתי הסמנים, אבל לא ממש ברור מה מבדיל ביניהם.

האסטרטגיה הפרסומית המוצעת: לא מספיק לבדל בין השמנים, צריך גם להסביר באופן ברור למה השמן שונים. שמן קנולה הוא הרבה יותר בריא. אם משתמשי רק בו, את, אמא יקרה, ובני משפחך, תהיי בריאים יותר. ובמילים אחרות: 'שמן הקנולה עץ הזית' הוא היחיד שיעזור לך לגדל לא רק על האוכל הטעים, אלא גם על הבריאות שלך'.

שיטפ קטן: לא כדאי לדבר יותר מדי על מחלות וסרטנים, עדיף להסביר בצורה יותר עדינה - אין כבי המשפחה שמחים עם שמן היזיתי יותר על 'ג'ין הזית' (אגב, הסיסמה המובילה של החברה היא 'מסמים שמחה לאוכל' - וכדאי להיות מתוברים לזה).

4

החברה: סנו

המוצר: סנו סושי - אריזות ואקום

רקע: עין אישון שלא מכיר את חברת 'סנוי - שרדאונות לבריאות וזן אלה שמלישות את הבעל יניח בעגלת הקניות. מדובר על נשים מבוגרות יותר, עם יכולת כלכלית גבוהה, שמסוגלות לשלם יותר על מוצר יותר יוקר.

נקודת החוזק של המותג: הוא לא בריא, מלא בכלשהוטל ומשמרן. כעת, יש סוף סוף שמן קנולה שהוא בריא יותר, ללא כלכלשהוטל, ואף מכיל ויטמינים שונים.

ההבטחה הפרסומית: כדי שאת המשפחה שלך תהיי בריאים יותר קחי את השמן קנולה.

האסטרטגיה הפרסומית הנכונה: במודעה שיצר חברת בריאשית שמיצרת לנו מגוון ארזי של יניח בעגלת הקניות. מדובר על נשים מבוגרות יותר, עם יכולת כלכלית גבוהה, שמסוגלות לשלם יותר על מוצר יותר יוקר. מדובר על מוצר שהוא מעין 'סנוי' מהמבוגרים, שנועד בעצם לאנשים שאוהב אבל לשאוב את האוויר מהן, מה שמאפשר אחסון לך לנח בארון.

המתחרים: הסוגר הזה הוא פיתוח מיוחד של 'סנו', ואין לו מתחרים ספציפיים בו. עם זאת, חברות שונות מייצרות ארזיות אחסון שונות, המעבר לזה, המתחרות הכי ברורה של הסוגר הזה הוא הגבלן המהיר בארון.

היחידון: הסוגר בדיוק הנכונה. כי השמים במוצר הזה מאפשרים עד 75% חיסכון בשטח האחסון בארון, וכן מעניק הגנה האימותו. אין ערפת בית שלא תקפוץ על המציאה, אם כמובן היא תהיה מוכנה לשלם על כך.

השימוש: כאן שהמציאו את הארון, כל השלם נותנ לאחסן בו פרטים בצורה יעילה - בלי שקרות ואוקום מוזרות. מדובר על מוצר שהוא מותרות - הוא לא ממש חיוני, בלשון המעטה, וקשה מאוד למצוא את קהל היעד שיהיה מוכן להשתמש בו בפעם הראשונה.

קהל יעד: מי מסדר את הארונות אוכלם בבית? כמובן האמא. אבל אי אפשר להתעלם מהאבא, אלא בכוונה שמקפידת מאוד על הסדר בבית. חשוב לה שכל דבר יהיה במקום, והבית שלה נראה מצוחצח ומסודר תמיד. מכיוון שמדובר על מוצר שנשמש מותרות, מי שישקיע בו יהיה בעיקר בעלה שיש לו הכסף כבר לשקיעה בכך, כן אנשים שאוהבים להתנסות בדברים חדשים.

נקודת החוזק של המותג: מדובר על מוצר ייחודי של החברה, שנקודת החוזק שלו היא בזה שאין אתו לאף אחד אחר.

ההבטחה הפרסומית: כל כך חשוב לך שהארון יהיה מסודר, אבל עד היום זה היה כרוך בעבודה קשה ובטחרה רבה. מהיום זה הרבה יותר לך ושבוט.

האסטרטגיה הפרסומית הנכונה: משרד הפרסום 'מימוד' שיצר את המודעה, בחר להדגים לאימהות בצורה ברורה איך ניראה הארון בלי מוצר הנוסקים וכיצד עימו. לצורת שהמודעה קצת עמוסה, אין ספק שהתהבר על נגח בארון.

האסטרטגיה הפרסומית המוצעת: אמא שתיקיון הוסדר אצלה הוא 'שיגעון לדבר', לא כמוה שיבינו שהארון שלה מבולגן. הוא לא. הפרטים בארון שלה מסודרים כמו היילים במסדר - אבל הוא עבדה עליה כה שנות אורגנית. האסטרטגיה הפרסומית צריכה להיות: 'יכולים יהיה לך הרבה יותר לך לסדר את הארון, ברדוך כמו שאתה רוצה'.

היחידון: ארזיות יהיה מוצר שאפשר ליצור ממנו הרבה אלמנטים יחודאלים, כלו לאלה מהקוראים שמתחזים בנדיפה הזאת כאן עבודה יותר קלה. עם זאת, גם השנונים שביניכו יצליחו ליצור האסטרטגיה הפרסומית המוצעת קלילה ויחודית.

5

החברה: בנק מרכנתיל דיסקונט

המוצר: פתיחת חשבון 'סולו'

רקע: בנק 'מרכנתיל דיסקונט' נכנס בשנתיים האחרונות למגזר החרדי בצורה מאסיבית, והחל לפתוח סניפים ולהציע הצעות שונות ומיוחדות לציבור החרדי, במטרה לשפוך כמות שיותר לקוחות חדשים, שיעברו לבנק הזה.

המתחרים: הבנקים הנוספים שפעילים במגזר החרדי: בנק 'אמריו', בנק 'מזרחי טפחות', בנק 'הפועלים', בנק 'לאומי', בנק 'אגוד', בנק 'ירושלים' ועוד.

היחידון: בנק 'מרכנתיל דיסקונט' מציע את הצעה אטרקטיבית הכוללת מרכיבים שונים, כמו פטור מעמלות, ריבית בהנה של פיקדונות ובנקאות ישירה בחינם.

השימוש: הבנק עדיין עושה את צעדיו הראשונים במגזר החרדי, ובהיעת בניית המותג שלו, לא רבים הכירו הישב את הבנק עד השנה האחרונה, ומי שכן - לא ידע שהוא פועל באופן מכוון במגזר החרדי.

קהל יעד: מי שמנהל את חשבון הבנק הם בדרך כלל האבות. אולם, כפי שהכולים ללמד המחנות במדויה, מדובר על אבדכים צעירים יחסית, שעדיין לא התקבעו בבנק מסוים ויכולים עדיין לעבור מבנק לבנק.

נקודת החוזק של המותג: חשבון 'סולו' אמור להיות מבה ניצנית לבנקים המתחרים, מבחינת תערך המכסף ולקוחות.

ההבטחה הפרסומית: עם חשבון 'סולו' אתה פשוט מרוויח יותר.

האסטרטגיה הפרסומית המוצעת: המודעה שמרגוע כאן היא מודעה שיוצר ופרדעה של שמרה הפרסום, עניין ראין בה תוכן פרסומי אמיתי, הבעצה שלאחר מכן הופיעו כל הפרסים. האסטרטגיה של השיוד היא למשוך תשומת לב, ללעורר אצל הקורא שאלות שהתשובות עליהן נמצאות בעמוד הבא. בשיוד של נראים שני אברכים משוחחים כשאחד שואל 'שמעת על החשבון שלו מרכנתיל סולו?', והשני עונה: "בוודאי, קראתי בעמוד הבא".

האסטרטגיה הפרסומית המוצעת: מכיוון שמדובר רק במודעה שיוד, כל המטרה כאן היא להסב את תשומת לבו של הקורא, לגרום לו להיעצר לקרוא שניות בהשתאות ואז - לעבור מהר לעמוד הבא כדי להמבין בה בדיוק קרה פה. לכן, יש לצורך לנסח שיוד חריף, שם מסרים יותר מפתיעים ויותר תמוהים.

שיפ קטן: נסו להביא תמונה בתמונה ולראות כיצד ניתן לשבור את תשגרה שבשיחה תמימה ומוכרת.

הפרסומות המנצחות של תשס"ח

'מרכז העניינים' מגיש את הפרסומות הקריאטיביות ביותר של משדרי הפרסום בשנת תשס"ח (הדירוג הוא לפי גודל משרד הפרסום ב-2007):

תוצאות אפקטיביות - מרוה הנותן הנלים "ניקוי" - 'לא תרגו לפסיכיה לבנה'.

תוצאות אפקטיביות - מרוה מפתיעה של אפקטיה עיתון: 'כל תוכל להפסיק לבכות'.