

אגף רכש והתקשרויות  
מחלקת התקשרויות  
טל': 03-6937569  
פקס: 03-6937416

לכבוד

ג. א. נ.,

**הנדון: מכרז מס' 11602 - שרותי ניהול עמוד הפייסבוק והאינסטגרם של רכבת ישראל**

רכבת ישראל בע"מ (להלן: "הרכבת") מזמינה בזאת הגשת הצעות למתן שירותי ניהול עמוד הפייסבוק והאינסטגרם של הרכבת (להלן: "השירותים"), והכול בהתאם לפירוט שבהזמנה להציע הצעות על נספחיה (להלן: "ההזמנה" ו/או "המכרז").

**1. אופי ההתקשרות והיקפה**

- 1.1 ההתקשרות עם המציע הזוכה (להלן: "המציע" ו/או "הספק" ו/או "המציע הזוכה") תהיה על בסיס חוזה מסגרת לפי מטלות המצורף להזמנה זו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, בהתאם למפורט בנספח התמורה המצורף כנספח א' לחוזה ובהתאם להנחיות להוראות נוספות שתימסרנה על ידי המתאם, כהגדרתו להלן.
- 1.2 **תקופת ההתקשרות הינה לשנה (1) אחת** ממועד החתימה על החוזה (להלן "תקופת ההתקשרות הראשונה"). עם זאת, לרכבת (ולא בלבד) תהא הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות (או חלקן) נוספות אשר לא תעלנה במלואן על 24 חודשים נוספים במצטבר יחדיו (להלן "תקופת האופציה"), והכל בהתאם למפורט בסעיף 2 לחוזה.
- 1.3 **שירותים נוספים** - במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה תהא לרכבת האפשרות (ולא בלבד) להזמין שירותים נוספים בתחום מומחיותו של המציע, כמפורט בחוזה.
- 1.4 לאחר פתיחת תיבת המכרזים, תבחן הרכבת את ניסיון העבר עם המציע, במידה וקיים.
- 1.5 הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ו/או לדחות את הצעתו של מציע, אשר לגביו היה לרכבת ניסיון רע ו/או כושל במהלך השנים האחרונות, לרבות במקרה של אי-שביעות רצון משמעותית מעבודתו, הפרת חוזה ע"י המציע, חשד למרמה, תביעות בלתי סבירות בעליל וכיו"ב.
- 1.6 במידה ותחליט הרכבת כי אינה שבעת רצון מניסיונה עם המציע, תשקול הרכבת את פסילתו אולם בטרם החלטתה בעניין, יוזמן המציע לשימוע במסגרתו יוכל לשטוח את טענותיו בפני ועדת המכרזים של הרכבת. ככל שהמציע לא ייפסל בעקבות הליך השימוע, תיבחן עמידתו בתנאים המקדמיים להשתתפות במכרז.
- מובהר, כי במקביל לקיום הליך השימוע כאמור לעיל, הרכבת תבחן את עמידתם של יתר המציעים, אשר לגביהם אין לרכבת ניסיון קודם רע בעבודה עמם, בתנאים המקדמיים להשתתפות במכרז.**
- 1.7 לספק לא תהא בלעדיות לביצוע השירותים וכי הרכבת שומרת לעצמה את האפשרות למסור לכל גורם אחר ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או שירותים דומים.
- 1.8 בכוונת הרכבת להתקשר עם מציע זוכה אחד לביצוע השירותים במתווה המפורט להלן.
- 1.9 **מתאם השירותים** מטעם הרכבת הנו מנהלת אגף שיווק ברכבת ישראל ו/או מי מטעמו (להלן: "המתאם").
- 1.10 מובהר בזאת, כי הרכבת שומרת לעצמה את האפשרות להתקשר בעתיד עם מציעים נוספים לביצוע השירותים נשואי ההזמנה או לביצוע שירותים דומים.

## 2. דמי השתתפות במכרז

**2.1** השתתפות במכרז מותנית בתשלום בסך חמש מאות (500) ₪ (כולל מע"מ) (להלן: "דמי השתתפות"), שלא יוחזרו. תשלום דמי השתתפות ייעשה באמצעות כרטיס אשראי בלבד דרך אתר האינטרנט של רכבת ישראל בכתובת [www.rail.co.il](http://www.rail.co.il) (להלן: "אתר הרכבת"). מובהר בזאת, כי לא תתקבל כל טענה מצד המציע בדבר אי יכולת תשלום דמי השתתפות, טרם המועד האחרון להגשת הצעות, בשל בעיה טכנית כלשהי באתר האינטרנט.

**2.2** מציע אשר אין באפשרותו לשלם באמצעות כרטיס אשראי, יוכל לגשת למזכירות אגף רכש והתקשרויות אשר נמצאת במשרדי הנהלת הרכבת, שליד תחנת הרכבת תל - אביב מרכז ע"ש סבידור (לשעבר ארלוזורוב), בימים א'-ה' בשעות 09:00 עד 15:00 – בתיאום טלפוני מראש, לצורך קבלת שובר לתשלום. תשלום השובר יבוצע בבנק (ולא בבנק הדואר). את השובר ניתן לשלם בהמחאות רק במקרה שהתשלום יתבצע בבנק בו מתנהל חשבוננו של המשלם, אחרת התשלום ייעשה כנגד מזומן בלבד.

לאחר תשלום השובר, המציע יידרש לשוב למזכירות אגף רכש והתקשרויות ולהגיש שובר תשלום מקורי חתום ע"י הבנק בו התבצע התשלום.

## 3. הודעות למציעים

העברת שאלות ובקשה למידע נוסף בקשר עם מסמכי ההזמנה ניתן יהיה להעביר לידי הגב' סיגל בן שמואל, לכתובת המייל [sigalitb@rail.co.il](mailto:sigalitb@rail.co.il) עד ליום 21.01.2016 שעה 10:00. יובהר כי העברת השאלות ומתן או אי מתן תשובות איננו דוחה את מועד הגשת ההצעה. המציע יידרש לאשר קבלת ההודעה במייל חוזר.

4.1 בנוסף שאלות המציעים יופנו בדרך של שליחת קובץ וורד במבנה הטבלה שלהלן:

ספרור רץ	סעיף במכרז	שאלה

## 4. אופן מילוי המסמכים

**4.1** מסמכי המכרז יועברו למשתתפים בהתאם לכתובת המייל המפורטת במכתב הפנייה לקבלת הצעות.

**4.2** על המציע לעיין בכל המסמכים כמפורט בסעיף 19 להלן ולהדפיס את הקובץ "פרק א' – נספחים להזמנה להשתתף במכרז למילוי ע"י המציע".

**4.3** המציע ימלא את כל הפרטים הנדרשים בכל הנספחים הכלולים בפרק א' להזמנה זו ויקפיד על כל ההוראות המפורטות בהם.

**4.4** כמו כן יצרף המציע את כל הנדרש בכל אחד מהנספחים וכל מסמך הנדרש לבדיקת עמידתו בתנאי מכרז זה ולבדיקת ההערכה המקצועית של הצעותו, הכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחים המצורפים בפרק א' להזמנה זו.

**4.5** מובהר בזאת כי בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, כמפורט במסמכי המכרז, יידרש המציע לחתום באמצעות מורשה/י החתימה מטעמו בצירוף חותמת.

**4.6** המציע ימלא ויחתום על "טופס למילוי על יד המציע" המצורף כנספח A להזמנה זו ויחתים עו"ד על אישור עו"ד בעניין מורשה/י חתימה.

**4.7** המציע ימלא את טופס פרטי המציע, כנדרש במכרז זה, על גבי נספח A1 להזמנה זו.

**4.8** המציע יפרט את ארבעת הלקוחות לקבלת חוות דעתם בהתאם למפורט בנספח A5.

4.9 המציע ימלא הצהרה בדבר אי תשלום "דמי תיווך" בנוסח המצורף כנספח B להזמנה זו.

4.10 המציע ימלא תצהיר בהתאם להוראת סעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 **בנספח C** להזמנה זו, ויחתים עו"ד כנדרש במכרז זה.

4.11 המציע ימלא הצהרה בדבר אי תיאום הצעות, בנוסח המצורף כנספח D להזמנה זו.

## 5. אופן מילוי הצעת המחיר

5.1 המציע יגיש הצהרה והצעה כספית על גבי **נספח A2** להזמנה זו.

5.2 החוזה עם המציע הזוכה הינו חוזה מסגרת וייחתם כאשר מצורף אליו נספח התמורה ללא עמודת משקל וסה"כ. כאמור בחוזה ובמפרט השרותים, שכר החוזה ישולם בגין כל פריט שרות שבוצע בפועל שידרשו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרכבת ויבוצעו בפועל על ידי המציע הזוכה לשביעות רצונה של הרכבת.

## 6. אופן הגשת ההצעה

6.1 ראשית על המציע להדפיס את קבצי המדבקות "מדבקות על מעטפות פנימית וחיצונית" מתוך רשימת מסמכי המכרז שיועברו אליו במייל:

על המציע להדביק על גבי מעטפה ריקה דף עליו מודפס - "מעטפה חיצונית" - מכרז מס' 11602.

על המציע להדביק על גבי מעטפה ריקה נוספת, דף עליו מודפס "מעטפה פנימית" - הצעה 11602.

6.2 יש להכניס לתוך המעטפה הפנימית אך ורק את "נספח A2 – הצהרה והצעה כספית" ללא העתק, יש להקפיד על כך שהמעטפה תיסגר כיאות וכמו כן יש לציין על גביה את שם המציע וכתובתו בלבד.

6.3 **את פרק א' – הזמנה להשתתף במכרז, על נספחיה המפורטים בסעיף 17.1 להלן, לרבות המעטפה הפנימית יש להכניס לתוך המעטפה החיצונית. יצוין כי את מסמכי פרק א' כאמור המציע יגיש ב-2 העתקים (מקור+העתק).** נספח הצעה כספית תוגש במקור בלבד.

6.4 יש להקפיד על כך שהמעטפה תיסגר כיאות וכמו כן יש לציין על גביה את שם המציע.

6.5 בסיום התהליך יש להכניס את המעטפה החיצונית לתוך תיבת המכרזים.

6.6 הנכם מתבקשים לעיין היטב בכל החומר המצ"ב כמפורט בסעיף 17 להלן.

6.7 על המציע לדאוג למילוי כל ההוראות המפורטות במסמך זה. אי מילוי אחת או יותר מהדרישות, עלול לגרום לפסילת ההצעה. כל שינוי או תוספת שייעשו במפרט הטכני בטופס ההצעה או בתנאי החוזה, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

6.8 על אף האמור, הרכבת רשאית שלא לפסול הצעה שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות אל המציעים, ו/או אל לקוחותיו, כולם או חלקם, לצורך בירור והשלמת פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות עמידתם בתנאים המקדמיים, קבלת אישורים ו/או המלצות ו/או מסמכים, וכל פרט אחר, או כל בירור נוסף, הדרוש לצורך קבלת החלטה.

7. **מועד ההגשה:** ההצעות תוגשנה עד יום 03.02.2016, לתיבת המכרזים מס' 6, הנמצאת באגף רכש והתקשרויות, במשרדי הנהלת הרכבת שליד תחנת הרכבת תל אביב מרכז, ע"ש סבידור (לשעבר ארלוזורוב).

7.1 תיבת המכרזים לעיל, תהא זמינה לצורך הגשת ההצעות החל מ-24 שעות טרם המועד האחרון להגשת הצעות, בכפוף לשעות הקבלה.

## 8. תוקף ההצעה:

ההצעות תעמודנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרכבת להתקשר עם המציעים הזוכים, או שההסכם עם מי מהמציעים הזוכים יבוטל, תהיה הרכבת רשאית לקבל את הצעת המציע הבא בדרוג, הכל בהתאם לתנאי המכרז. תנאי סעיף זה יחולו גם לאחר החלפת המציע כאמור, בשינויים הנדרשים.

לרכבת שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיע המציע לרכבת על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.

9. יובהר כי הרכבת שומרת לעצמה את הזכות ע"פ שיקול דעתה הבלעדי לפסול הצעתו של מציע אשר קשור או היה קשור בחוזים אחרים ו/או בהתקשרויות ו/או בעבודות אחרות שקשורות לרכבת אשר יש בהם כדי לגרום לניגוד עניינים לביצוע השירותים על פי מכרז ו/או חוזה זה.

## 10. תנאים מקדמיים להגשת ההצעה

10.1 למציע כל האישורים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

10.2 המציע בעל ניסיון של 3 (שלוש) שנים לפחות, בניהול עמודי פייסבוק ואינסטגרם לארגון אחד לפחות, בהיקף תקציבי שלא פחת מ-700,000 ש"ח בשנה, לכל ארגון.

10.3 המציע מעסיק לפחות 10 עובדים אורגניים במשרה מלאה לביצוע שרותי ניהול הפייסבוק מתוכם עובד אחד שהינו עורך תוכן.

## 11. המסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאים המקדמיים:

המציע יגיש לרכבת בכתב, בין היתר, את המידע הבא לצורך הוכחת עמידתו בתנאי המקדמי למכרז:

11.1 להוכחת עמידתו בתנאי מקדמי 10.1 יגיש המציע את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ו/או תעודת התאגדות תקפה לרבות התצהיר המצורף למסמכי המכרז **כנספח C**.

11.2 להוכחת עמידתו בתנאי מקדמי 10.2 יפרט המציע את נסיונו ע"ג **נספח A3**.

11.3 להוכחת עמידתו בתנאי מקדמי 10.3 יצרף המציע תצהיר בדבר העסקת עובדים חתום ע"י רו"ח, ע"ג **נספח A4**.

## 12. אמות המידה לבחירת הזוכה

הרכבת תנקד את המציעים שעמדו בתנאים המקדמיים להשתתפות במכרז (להלן: "מציעים סופיים") על-פי אמות מידה הבאות:

א. הערכה מקצועית - **50 נק'**

ב. הערכה כספית - **50 נק'**

במסגרת בדיקת ההערכה המקצועית תיקבע פגישה בת 60 דקות עם כל אחד מהמציעים אשר עומדים בתנאי הסף, בה ייזומן ראש הצוות מטעם החברה לצורך ריאיון אישי והצגת פרזנטציה בנושאים 12.1-12.2 שלהלן.

יצוין כי המציעים נדרשים להגיש מצגת (שלא תעלה על 10 עמודים) הכוללת את כל הנושאים המפורטים בסעיפים 12.1 ו-12.2 שלהלן.

יובהר כי ראש הצוות המוצע לעיל יועמד לרשות הרכבת לצורך ביצוע השירותים וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של הרכבת כמפורט בהוראות החוזה.

**הניקוד עבור הערכה מקצועית יינתן עפ"י הפרמטרים הבאים:**

ניקוד מקצועי	
(סה"כ 20 נקודות)	<b>12.1 נסיון המציע</b>
עד 6 נקודות	א. ניסיון החברה בביצוע פעילות שוטפת של ניהול עמודים בפייסבוק ובאינסטגרם לחברות וארגונים גדולים אשר היקף התקציב שניהל המציע עבור כל חברה לא פחת מ-700,000 ₪ בשנה
עד 6 נקודות	ב. ניסיון החברה בניהול משברים במדיה החברתית (יתרון לעולמות השירות)
עד 8 נקודות	ג. ניסיון החברה בבניית מהלכים אסטרטגיים (חשיבה אסטרטגית לניהול עמוד), המציע נדרש להציג CASE STUDY להוכחת עמידה בדרישה זו.
(סה"כ 20 נקודות)	<b>12.2 נסיון אנשי הצוות המוצעים לביצוע השירותים</b>
עד 7 נקודות	א. ניסיון ראש הצוות
עד 3 נקודות	ב. ניסיון חברי הצוות המוצעים
עד 10 נקודות	ג. התרשמות כללית ממידת התאמת החברה לצרכי הרכבת
(סה"כ 10 נקודות)	<b>12.3 שביעות רצון של מזמין עבודה אחד משירותי המציע</b>
עד 2 נקודות	א. המציע נדרש לפרט לכל הפחות ארבעה (4) גופים ו/או מזמיני עבודה עימם עבד בשלוש השנים האחרונות בלבד בתחום ניהול עמודים בפייסבוק והאינסטגרם <u>במשך שנה אחת לפחות</u> , ע"ג נספח A5.
עד 3 נקודות	ב. כוונת הרכבת לבחור ממליץ אחד מתוך ארבעת (4) מזמיני העבודה לקבלת המלצתם לקביעת הנקוד שלהלן. הרכבת שומרת לעצמה את האפשרות לפנות למזמיני עבודה קודמים אף שאינם מפורטים בהצעת המציע, ולקבל את חוות דעתם / התרשמותם. <b>מובהר בזאת כי המציעים אינם רשאים להציג לטובת הניקוד האיכותי פרויקטים שביצעו עבור "חברה קשורה" כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. ככל שהמציע יציג חברה קשורה כממליצה, ניקוד שביעות הרצון למציע בגין הפרויקט שהוצג, יהא 0 נקודות.</b>
עד 3 נקודות	ג. במידה וידוע כי המציע ביצע עבור הרכבת פרויקט אחד או יותר, כהגדרתו לעיל, אולם לא הציגו במסמכי המכרז, תתייחס הרכבת לפרויקט זה כאחד מהפרויקטים הנבחרים, כמפורט לעיל. <b>ההמלצות לא תיחשפנה.</b>
עד 2 נקודות	א. מידת התאמת הביצוע לדרישות מזמין העבודה
עד 3 נקודות	ב. שירותיות המציע
עד 3 נקודות	ג. עמידה בלוחות זמנים ותקציב
עד 2 נקודות	ד. איכות התוצרים
<b>הניקוד לכל פרמטר ייקבע כממוצע ציוני כלל חברי הועדה המקצועית</b>	

12.4 לרכבת שמורה האפשרות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול הצעתו של מציע, אשר לא קיבל לפחות 40 נקודות מתוך 50 אפשריות לניקוד מקצועי (הערכה מקצועית).

### 13. אופן שקלול הצעות המחיר ובחירת מציע זוכה

במסגרת שיקולי הרכבת בבחירת הזוכה, תבחנה ההצעות כדלקמן:

13.1 **הערכה כספית** - ההצעה הזולה ביותר, מבין ההצעות הכשרות, תקבל את הציון המרבי – 50 נק' ויתר ההצעות הכשרות תנוקדנה באופן יחסי, דהיינו מכפלת הניקוד המרבי שנקבע לחלק הכספי (50 נק') במנה המתקבלת מחלוקת המחיר הנמוך ביותר, במחיר ההצעה אותם מבקשים לנקד.

**דוגמא לחישוב:** ההצעה הזולה ביותר 500,000 ₪; ההצעה אחרת 540,000 ש"ח.

**ניקוד:** ההצעה הזולה 50 נק'; ההצעה האחרת  $540,000 / 540,000 = 50 * 50 = 46.29$  נק'

13.2 **הערכה מקצועית:** תחושב כסך הנקודות המתקבל מחיבור הניקוד שניתן להצעה בפרק 12 לעיל.

13.3 **ניקוד כולל:** ניקוד ההצעה יהא סך הנקודות המתקבל מחיבור הניקוד שבסעיף 13 עם הנקוד שבסעיף 13.1.

13.4 **ההצעה הזוכה:** ההצעה שעומדת בדרישות הסף ומולאה בהתאם להנחיות מכרז זה ואשר זכתה בניקוד הכולל הגבוה ביותר מבין ההצעות הכשרות.

13.5 בחירת הצעה זוכה במקרה בו שניים או יותר מהמציעים יקבלו את הציון הזהה המשוקלל הגבוה ביותר, תיערך לפי הגרלה. שיטת הגרלה תקבע על ידי הרכבת.

14. מובהר כי הצוות המוצג בסעיף 12, הינו הצוות אשר יועמד לרשות הרכבת לצורך ביצוע השירותים וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של הרכבת כמפורט בהוראות החוזה.

### 15. השבת מסמכי החוזה על נספחיו במועד הדרוש

15.1 לאחר קבלת הודעת הזכייה מטעם הרכבת והעברת העתקי החוזה ונספחיו לחתימת המציע הזוכה במכרז, יהא על המציע הזוכה להחזיר לרכבת את כל מסמכי החוזה, על כל נספחיו (לרבות ערבות הביצוע ונספח הביטוח) וצרופותיו כשהם חתומים על ידו, וזאת תוך שבעה ימים קלנדריים ממועד העברת החוזה לידי.

15.2 במידה והמציע הזוכה לא יפעל בהתאם לאמור לעיל בסעיף 15.1, יחויב המציע בסך של 1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים) בגין כל יום איחור בהגשת החוזה החתום. מובהר כי, אין בהתניה זו כדי לגרוע מזכות הרכבת לבטל את זכיית המציע הזוכה, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרכבת.

### 16. כללי

16.1 הרכבת שומרת לעצמה את הזכות להקטין או להגדיל את היקף העבודה גם בטרם חתימת החוזה וזאת במקרים בהם ישתנו צרכי הרכבת או במקרים בהם ההצעות חורגות מן התקציב שאושר לבצוע.

16.2 מובהר בזאת כי לא תותר הגשת הצעה משותפת על ידי יותר ממציע אחד. יש להגיש הצעה למכרז על ידי המציע אליו פנתה הרכבת בלבד.

16.3 הרכבת רשאית לדחות, בכל עת, את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים בהזמנה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובלבד שתודיע למציעים בהודעה בכתב בדבר השינוי.

16.4 הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ו/או לדחות את הצעתו של המציע עמו היה לרכבת ניסיון רע או כושל במהלך השנים האחרונות, לרבות במקרה של אי שביעות רצון משמעותית מעבודתו, הפרת הסכם ע"י המציע, חשד למרמה, תביעות בלתי סבירות בעליל וכיו"ב.

16.5 הסתייגות מהתנאים המפורטים בנספחים לחוזה, בטופס ההצעה ו/או בטופס למילוי על ידי המציע, לרבות שינוי או תוספת בכל דרך שהיא, עלולה לגרום לפסילת ההצעה, ולרכבת שמורה הזכות לפסול כל הצעה בה תימצא הסתייגות כאמור ו/או לפנות למציעים לשם השלמת פרטים חסרים.

16.6 על אף האמור, הרכבת רשאית שלא לפסול הצעה שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות אל המציעים ו/או אל לקוחותיו, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או המלצות ו/או מסמכים, וכל פרט אחר הדרוש לה לצורך קבלת החלטתה.

16.7 הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לבטל הזמנה זו, בכל עת משיקולי יעילות או שמירה על האינטרס הציבורי.

16.8 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרכבת להתקשר עם המציע הזוכה, או שההסכם עם המציע הזוכה יבוטל, תהיה הרכבת רשאית לקבל את הצעת המציע הבא בדרוג. תנאי סעיף זה יחולו גם לאחר החלפת המציע כאמור, בשינויים הנדרשים.

16.9 הרכבת שומרת לעצמה את הזכות לפסול ו/או לדחות הצעתו של מציע, במקרה בו הינה סבורה, שבמילוי ההצעה נקט המציע בדרך של תכסיסנות ו/או הטעייה.

#### **17. החומר המצ"ב למסמכי המכרז:**

17.1 נספחי מסמך זה – פרק א' כמפורט להלן:

**נספח A** - טופס למילוי על ידי המציע

**נספח A1** - פרטי המציע

**נספח A2** - הצהרה והצעה כספית

**נספח A3** - ניסיון המציע

**נספח A4** - תצהיר בדבר העסקת עובדים

**נספח A5** - שביעות רצון לקוחות

**נספח B** - תצהיר בדבר אי תשלום "דמי תיווך"

**נספח C** - תצהיר בהתאם להוראות סעיף 2ב (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

**נספח D** - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות.

17.2 פרק ב' - החוזה ונספחיו כמפורט להלן:

**נספח א'**: מפרט השירותים

**נספח ב'**: נספח תמורה

**נספח ג'**: אשור עריכת ביטוח

**נספח ד'**: הצהרת סודיות

ב ב ר כ ה,

סיגל בן שמואל  
מנהלת ענף התקשרויות

**פרק א'**  
**נספחים להזמנה להשתתף במכרז**  
**למילוי ע"י המציע**



**נספח A - הצהרת המציע (למילוי על ידי המציע)**

**לכבוד**

**רכבת ישראל בע"מ**

אני/נו הח"מ \_\_\_\_\_ (שם ות.ז), מורשה/י חתימה לעניין מכרז מס' \_\_\_\_\_ מטעם (שם הגוף המשפטי של המציע) \_\_\_\_\_ פ.ח. \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ פקס' \_\_\_\_\_ דוא"ל \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר/ים בזאת בשם המציע כי:

1. קראנו בעיון והבנו היטב את האמור במסמכי המכרז, הכוללים נספחים למסמכי המכרז לרבות החוזה והנספחים המצורפים לו וכן הודעות למציעים במסגרת המכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. הננו מצהירים כי כל הנתונים שמולאו על ידנו במסגרת המכרז והצהרות שנתנו הינם מלאים, נכונים ומדויקים ובכלל זה נספחי העמידה בתנאי הסף.
3. הננו מתחייבים לבצע את כל פרטי ההסכם ונספחיו במלואם, ולהתחיל בבצוע השירותים מיד עם חתימת ההסכם או בכל יום לאחר תאריך זה כפי שייקבע על ידכם ולהמשיך בביצועם בתנאים המפורטים בחוזה, תמורת התשלום המוצע על ידנו.
4. הננו מצהירים כי יש לנו את היכולת הארגונית, הפיננסית והמקצועית, לרבות הידע והניסיון לבצע את שירותים הנדרשים, כמפורט במסמכי ההזמנה, על כל נספחיהם.
5. הננו מצהירים כי לא נתנו ו/או נותנים שירותים לכל גורם שהוא, אשר עלולים לגרום לנגוד עניינים בין אותם השירותים שניתנים לבין השירותים נשוא הזמנה זה.
6. הננו מצהירים כי אנו מודעים לכך שההצעות תבחנה לפי אמות המידה כפי שפורטו במסמכי ההזמנה.
7. הננו מתחייבים להעביר לרכבת הסכם חתום כדבעי (על נספחיו) בתוך 6 ימי עבודה מההודעה בדבר הזכייה (הודעה כי ההסכמים מוכנים לחתימת המציע).
8. הננו מצהירים כי כל התחייבויות המציע במכרז (לרבות ההסכם ונספחיו) מקובלות עלינו במלואן. בחתימתנו על טופס זה כאילו חתמנו על כל עמוד ועמוד במסמכי המכרז כפי שנוסחו על ידי הרכבת ועל ההצעה כפי שצורפה על ידנו. אנו מוותרים באופן סופי ומוחלט על כל טענה של אי הסכמה ו/או אי בהירות לאיזה מתנאי המכרז ו/או הטענה שהעדר חתימה על מסמך כלשהו, במסמכי המכרז ו/או ההצעה כפי שהוגשה על ידנו, אינה מחייבת אותנו באופן מלא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תוכנם של המסמכים שלהלן שצורפו על ידנו להצעה, מוסכם עלינו באופן מלא והחתימה על טופס זה תראה לכל דבר ועניין כאילו חתמנו על כל אחד מהם בנפרד:
  - 9.1. הזמנה להשתתף במכרז (עמ' 1-7 למכרז).
  - 9.2. פרק א' למכרז - טפסים למילוי ע"י המציע (עמ' 8-18 למכרז, ללא נספח A2)
  - 9.3. במעטפה פנימית סגורה ונפרדת - ההצעה הכספית המפורטת בנספח A2.
  - 9.4. פרק ב' למכרז - טיוטת החוזה ונספחיו (עמ' 1-18 לרבות נספחים א' עד ד').
10. אין האמור לעיל כדי לשחרר אותנו מחתימה על אותם מסמכים שחתימה עליהם נדרשת במסמכי המכרז.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת מורשה/י חתימה במציע \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד בעניין מורשה/י חתימה במכרז זה**

הריני לאשר כי מורשה/י החתימה אשר חתם/ו על נספח זה, בצירוף חותמת חברה, מחייבות את המציע בקשר עם מכרז מס' 11602 לכל דבר ועניין.

חותמת

עו"ד

תאריך

נספח A1 - פרטי המציע - כללי

שרותי ניהול עמוד הפייסבוק והאינסטגרם של רכבת ישראל

שם המשרד:

\_\_\_\_\_

מצ"ב אשור ניהול ספרים להוכחת עמידה בתנאי מקדמי מס' 10.1 להזמנה.

באם המציע הינו חברה -

מצ"ב בנוסף תעודת התאגדות.

\_\_\_\_\_

שנת ייסוד/ הקמה:

\_\_\_\_\_

מספר רשום(ח.פ.):

\_\_\_\_\_

מספר עוסק מורשה:

\_\_\_\_\_

כתובת:

\_\_\_\_\_

טל':

פקס:

\_\_\_\_\_

איש קשר לרכבת:

\_\_\_\_\_

מס' נייד:

\_\_\_\_\_

E-MAIL:

\_\_\_\_\_

להוכחת עמידה בדרישות אמות מידה 12.1 ו-12.2 :

מצ"ב קורות חיים אודות ראש הצוות מטעם החברה, שמו \_\_\_\_\_

מצ"ב מצגת אודות ניסיון המציע וניסיון הצוות המוצע מטעמו לביצוע השרותים נשוא מכרז זה.

**נספח A2 – שרותי ניהול עמוד הפייסבוק והאינסטגרם של רכבת ישראל**

**טופס הצהרה והצעה כספית**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נציג מורשה מטעם (שם האשיות המשפטית/ המציע) \_\_\_\_\_  
 ת.ז./ח.פ. \_\_\_\_\_  
 כתובת \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_  
 פקס. \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת כדלקמן:  
 מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי ביכולתי/נו לבצע את השירותים הנדרשים במסמכי הזמנה זו, וכי אם נזכה בביצוע העבודה נבצע את השירותים כאמור, במלואם, בתמורה שתשולם לנו לפי ביצוע מטלה/הזמנה בפועל אשר יאושרו על ידי המתאם ובהתאם למחירים המפורטים בטבלה שלהלן (להלן: "התעריפים").
2. ידוע לי כי סך התמורה לעיל סופי וכולל את כל הוצאותיו של הספק, הן הישירות והן העקיפות, ובכלל זה עבור העמדת כל שירותי המשרד הדרושים, לרבות העסקת עובדים ו/או יועצי משנה, אש"ל, הוצאות נסיעה, הוצאות כלליות, הפקת דו"חות ומסמכים שונים וכן כל הוצאה אחרת שתידרש לשם מתן השירותים נשוא הסכם התקשרות זה.
3. הצעתנו הכספית הנה:

תכולת השירותים	סה"כ הצעה כספית [שלא יחרוג מהטווח כמפורט] (לא כולל מע"מ)	סה"כ הצעה כספית (לא כולל מע"מ)	אומדן לא מחייב לצורך שיקול	סה"כ הצעה לשיקול (עמודה B X עמודה C)
	A	B	C	D
ריטיינר חודשי הכולל ניהול שוטף, מענה למשברים וניטור שוטף בהתאם לפירוט בנספח ב' פרקים א' ו-ב'	11,500 ש"ח עד 14,500 ש"ח	ש"ח _____	12 חודשים	
עמלת ניהול קמפיינים ברשתות חברתיות	12% עד 16%	% _____	500,000 ₪ (תקציב שנתי לקמפיינים)	
<b>סה"כ הצעה כספית משוקללת</b>				

יובהר כי מציע אשר יגיש הצעה החורגת מהטווח המפורט בטבלה הצעתו **תיפסל**.

4. אומדן הכמויות הינו הערכה בלבד וייתכנו שינויים מהותיים בכמויות על פי צורכי הרכבת.

5. אין רכבת ישראל מתחייבת לכמות העבודה שתינתן בפועל לכל ספק, הכמות תקבע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ר"י ועל פי צרכיה.
6. יובהר כי עם המציע הזוכה ייחתם חוזה אליו יצורף נספח זה ללא עמודת אומדן כמויות.
7. במקרה של אי התאמה במכפלת יחידת המידה בעלות ליחידה, יתוקן הסה"כ של כל סעיף לפי המכפלה המתקבלת מחישובם. עלות ליחידה נשארת קבועה ועומדת.
8. התמורה ליועץ תשולם בתוספת מע"מ כדין וללא הצמדה.
9. מובהר בזאת כי :
  - 9.1 הרכבת שומרת לעצמה את הזכות להזמין מהמציע שירותים נוספים בנוסף לשירותים המפורטים בנספח זה לרבות שירותי שת"פ קהילות, בלוגרים, מובילי דעה, אינסטגרם ועוד, בגינם תשולם תמורה ע"פ מו"מ שיקבע בין הצדדים.
  - 9.2 הרכבת תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את עבודת הספק בכל עת. במקרה בו הופסקה העבודה במהלך ביצוע השירותים ישולם החלק היחסי בלבד המגיע לספק עבור ביצוע חלקי של השירותים באותו שלב ולא ישולם כל פיצוי בגין עבודה שנכללה בהזמנה / מטלה אך לא בוצעה.
  - 9.3 מובהר כי הרכבת אינה מתחייבת בכל אופן שהוא, לבחור בהצעה הנמוכה ביותר או בהצעה כלשהי. כמו כן, מובהר כי אין הרכבת מתחייבת בשום אופן שהוא להזמין מהספק שירות כלשהו, וכי היא שומרת לעצמה את הזכות להעסיק ספק נוסף על פי שקול דעתה הבלעדי ועל פי צרכיה. הספק מותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה, בויתור סופי ומוחלט, בכל מקרה בו לא יוצאו מטלות כלל.

## נספח A3

### תצהיר – ניסיון המציע

#### להוכחת עמידה בתנאי סף 10.2

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כמנכ"ל חברת \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן: "המציע") ח.פ. \_\_\_\_\_.
2. הנני מצהיר כדלקמן:  
2.1 המציע בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בניהול עמודי פייסבוק ואינסטגרם לארגון אחד לפחות בהיקף תקציבי שלא פחת מ-700,000 ₪, לכל ארגון.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור לעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה

#### **אישור**

הריני לאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
עו"ד

**נספח A4**

**פרטי 10 עובדים אורגניים מטעם המציע לביצוע שרותי ניהול הפייסבוק**  
**להוכחת עמידה בדרישות תנאי סף 10.3**

המציע מעסיק לפחות 10 עובדים אורגניים במשרה מלאה לביצוע שרותי הפייסבוק מתוכם עובד אחד שהינו עורך תוכן.

מס'	שם	תפקיד (בצירוף קורות חיים)	החל עבודתו אצל המציע (יש לציין חודש ושנה בצירוף תלוש שכר אחרון ללא פירוט גובה השכר)
1		עורך תוכן	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

### נספח A5 - שביעות רצון לקוחות

המציע נדרש לפרט **ארבעה מזמיני עבודה** להם ביצע המציע שרותי ניהול עמודי פייסבוק ואינסטגרם במשך שנה אחת לפחות, במהלך שלוש השנים האחרונות. הרכבת תבחר ממליץ אחד מתוך ארבעת מזמיני העבודה לקבלת המלצתם לקביעת הנקוד בהתאם לסעיף 12.3.

רשימת ממליצים ואנשי קשר של גורמים ולקוחות עבורם בוצעו עבודות בצירוף פירוט דרכי ההתקשרות עמם, כמפורט להלן:

טלפון + טלפון נייד	שם איש קשר	שם הלקוח	תקופת/שנת ביצוע העבודה	נושא/תיאור העבודה שבוצעה

**נספח B**  
**הצהרה בדבר אי תשלום "דמי תיווך"**

1. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, אנו הח"מ מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:

1.1. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של רכבת ישראל בע"מ (להלן – "רכבת" / "הרכבת") או נושא משרה ברכבת ו/או עובד רכבת או של נושא משרה ברכבת ו/או עובד הרכבת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

1.2. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה ברכבת ו/או עובד רכבת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

1.3. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה ברכבת ו/או עובד רכבת ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.

1.4. לא פעלנו בניגוד לאמור בס"ק 1.1 – 1.3 לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של הרכבת ו/או כל חוזה/הזמנה שנובעים מהם.

2. במידה והתעורר חשד סביר כי פעלנו בניגוד לאמור בסעיף 1 לעיל, ידוע לנו כי הרכבת שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.

3. אנו נביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו, קבלני משנה שלנו, נציגינו, סוכנינו ומי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של הרכבת ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

ולראיה על החתום:

שם: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת (חברה): \_\_\_\_\_



**נספח C**

**תצהיר**

**בהתאם להוראת סעיף 2(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

3. הנני משמש כמנהל בחברת \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן: "הספק") ח.פ. והוסמכתי ליתן תצהיר זה מטעמו.

4. המונחים והביטויים בתצהירי זה, הנם כמשמעתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

5. הנני מצהיר כי עד מועד ההתקשרות לא הורשעו הספק ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

6. אישור זה הנו בנוסף לאישורים הנדרשים על פי סעיף 2 (א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים הנ"ל, הקיימים בידי וצורפו להצעתי.

זה שמי, זו חתימתי וכל האמור לעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה

**אישור**

הריני לאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני עו"ד \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_  
מר / גב' \_\_\_\_\_ המוכר לי באופן אישי / שזוהה על ידי \_\_\_\_\_  
באמצעות תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי  
יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח D**

**תצהיר המציע בדבר אי תיאום הצעות במכרז פומבי מס' 11602**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כמורשה חתימה בחברת \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן: "המציע")  
ח.פ. \_\_\_\_\_ והוסמכתי ליתן תצהיר זה מטעם המציע.

2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז זה.

3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.

4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.

5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתי לעשות כן.

6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו ואין בכוונתי לעשות כן.

7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**9. יש לסמן V במקום המתאים**

הנני מצהיר כי המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

הנני מצהיר כי המציע נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. זה שמי, זו חתימתי וכל האמור לעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ שם + חתימת מורשה חתימה \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד בעניין מורשה/י חתימה במכרז זה**

הריני לאשר כי מורשה/י החתימה אשר חתם/ו על נספח זה, בצירוף חותמת חברה, מחייבים את המציע / קבלן משנה מטעמו בקשר עם מכרז מס' 11602 לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ עו"ד \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_